

Số: /KH-UBND Phú Thọ, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/2/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/3/2026 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2026 – 2030, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính, qua đó góp phần nâng cao năng lực, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính; các tổ chức chính trị - xã hội; các đơn vị sự nghiệp công lập; doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính qua đó tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin cải cách hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan, truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp; đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời và đúng đối tượng.

- Kịp thời phát hiện, xây dựng và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức thường xuyên, liên tục, đảm bảo tính thời sự; hình thức, nội dung tuyên truyền đa dạng và phong phú, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức, đơn vị và tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 -2030 của Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Nhiệm vụ, mục tiêu và ý nghĩa của công tác cải cách hành chính qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

c) Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực. Với mục tiêu, cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

d) Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ và kết quả thực hiện: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 -2030 của Chính phủ...trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền vào các nội dung sau:

- Cải cách thể chế: Kết quả thực hiện đột phá nâng cao chất lượng công tác tổ chức xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; công tác phổ biến giáo dục pháp luật; tính hiệu quả của các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành...

- Cải cách thủ tục hành chính: Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công bố, công khai thủ tục hành chính; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại các Nghị định của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành liên quan; việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; Thực hiện đổi mới toàn diện việc tiếp nhận thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công: Kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; xây dựng vận hành có hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tổ chức tuyên truyền các chương trình đối thoại, tọa đàm với doanh nghiệp để ghi nhận ý kiến góp ý về các vấn đề cải cách hành chính mà trọng tâm là thủ tục hành chính nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Về cải cách tổ chức bộ máy: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ, Luật

Tổ chức chính quyền địa phương ... Kết quả triển khai, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, kết quả tinh giản biên chế, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để các cơ quan, đơn vị, địa phương đi vào hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Việc sắp xếp, kiện toàn lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh; thuộc các sở ban, ngành; thuộc UBND cấp xã. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền bảo đảm việc thực thi hiệu quả theo Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; Quyết định số 608/QĐ-TTg ngày 05/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh phân quyền, phân cấp theo quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương.

- Cải cách chế độ công vụ: Kết quả việc thực hiện các quy định của pháp luật về tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; Đổi mới chương trình tài liệu, phương pháp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức từ tiếp cận theo nội dung sang tiếp cận theo vị trí việc làm và khung năng lực của vị trí việc làm.

- Cải cách tài chính công: Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập; các thành tựu và kết quả trong lĩnh vực cải cách tài chính công.

- Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tình hình triển khai tuyên truyền thực hiện các nghị quyết, kế hoạch của Trung ương và của tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, gồm: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Kết quả số hóa dữ liệu, khai thác và tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; Nâng cấp tính năng, tích hợp các công cụ trợ lý ảo, tiện ích thông minh để triển khai Công dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia đáp ứng yêu cầu là một cổng duy nhất trên toàn quốc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp... Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, kết quả, cách làm hiệu quả thực hiện chuyển đổi số trong công tác cải cách hành chính. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các ứng dụng điện tử để tiếp cận, trao đổi thông tin, giải quyết thủ tục hành chính...

đ) Tuyên truyền cách làm hay, các mô hình sáng kiến trong cải cách hành chính; tuyên truyền các tấm gương tiêu biểu, các tập thể xuất sắc trong triển khai

thực hiện công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, hiến kế, phản ánh của người dân đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh...

e) Kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn tỉnh; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Phú Thọ. Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc trả lời phiếu khảo sát trực tuyến thông qua “*Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030*”. Mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đến chuyên trang/chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng phù hợp với tình hình thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; hệ thống loa truyền thanh cơ sở...

- Tổ chức các hội nghị, các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính dành cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

- Phát hành các tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền về các nội dung của công tác cải cách hành chính, như: Tờ rơi, tờ gấp, pa nô, áp phích, phóng sự, video clip, băng zôn, khẩu hiệu tuyên truyền...

- Khuyến khích thực hiện đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền như: Tổ chức các cuộc thi, chương trình đối thoại, tọa đàm; tăng cường sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin để tương tác với tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: Trang mạng xã hội Fanpage, zalo, facebook...

III. NHIỆM VỤ THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

IV. KINH PHÍ

1. Đối với các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường bố trí kinh phí cho công tác tuyên truyền, tập huấn về cải cách hành chính theo thẩm quyền quản lý và theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện tuyên truyền, tập huấn về cải cách hành chính (*đối với các hoạt động tuyên truyền cấp tỉnh*) trong nguồn kinh phí cải cách hành chính đã được giao trong dự toán ngân sách nhà nước năm 2026.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức triển khai Kế hoạch đảm bảo nội dung, đối tượng, thời gian và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền; bố trí cán bộ, công chức, viên chức và kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền theo quy định; Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tuyên truyền với mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân.

2. Các cơ quan, đơn vị chủ trì và các đơn vị phối hợp tuyên truyền về cải cách hành chính tại Mục III của Kế hoạch này bám sát các nội dung tuyên truyền, thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng văn bản (*lồng ghép vào Báo cáo cải cách hành chính định kỳ của đơn vị*) gửi về Sở Nội vụ trước ngày 10 của tháng cuối Quý để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

3. Giao Sở Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền theo kế hoạch này và các văn bản khác có liên quan đến công tác cải cách hành chính; Định kỳ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TTTU; TTHĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Khắc Hiếu

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ năm 2026
(Kèm theo Kế hoạch số: _____ /KH-UBND ngày _____ / _____ /2026 của UBND tỉnh)

TT	Nội dung, hình thức tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Đối với các nhiệm vụ tuyên truyền tại các cơ quan, đơn vị, địa phương			
1	Thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng các hình thức: Đăng tải tin, bài, ảnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; Phát hành các ấn phẩm như bản tin, phóng sự, video clip, tờ rơi, tờ gấp; đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở.	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
2	Đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: Thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội, Fanpage, zalo, facebook...	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
3	Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời các nội dung thông tin về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh. Qua đó, nâng cao chất lượng các công cụ tuyên truyền như: Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của cơ quan, đơn vị, địa phương... Từ đó góp phần nâng cao mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đến các chuyên trang/chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của cơ quan, đơn vị, địa phương.	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
4	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn, hội nghị, hội thảo, tọa đàm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
II	Đối với nhiệm vụ tuyên truyền cấp tỉnh			
1	Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính cho các cơ quan báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan để tuyên truyền.	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
2	- Hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2025 của tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026

TT	Nội dung, hình thức tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
	- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Phú Thọ, hệ thống đài truyền thanh cấp xã; thông tin kịp thời những sáng kiến, giải pháp CCHC của tỉnh đến người dân, doanh nghiệp”.			
3	Thực hiện xây dựng chuyên trang, chuyên mục, cập nhật, đăng tải kịp thời các tin, bài, ảnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Phú Thọ (Có hiển thị rõ số lượng truy cập vào chuyên trang, chuyên mục) nhằm phục vụ đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính Trung ương đánh giá tỉnh.	Cổng Thông tin điện tử tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.	Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị liên quan	Định kỳ xây dựng chuyên mục phát trên sóng truyền hình; Định kỳ hàng tháng đăng tải tin, bài ảnh trên Báo in, báo điện tử...
5	- Phối hợp với các cơ quan, báo chí Trung ương: Báo Thanh Niên, Báo Pháp luật Việt Nam; Báo Kinh tế và Đô Thị, Báo Giáo dục và Thời đại, Báo Tiền phong, Báo Dân trí, Báo Văn hóa và Phát triển... và các cơ quan báo chí của tỉnh thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh. - Chủ trì, thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng các hình thức: Phát hành tờ rơi, tờ gấp, bản tin, đĩa CD; tổ chức hội nghị tuyên truyền; Hội thi, Hội thảo; tọa đàm... tuyên truyền công tác cải cách hành chính.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
6	Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; Tổ chức hoạt động tuyên truyền bằng hình thức trực quan như: Băng-rôn, pa-nô, áp-phích, hội thi ...tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
7	Biên tập, in ấn tài liệu tuyên truyền nội dung các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026