

UBND TỈNH PHÚ THỌ  
**SỞ NỘI VỤ**

Số: /SNV-CCHC  
V/v triển khai Kế hoạch thông tin,  
tuyên truyền cải cách hành chính  
giai đoạn 2026 - 2030 và năm 2026  
của UBND tỉnh

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phú Thọ, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/3/2026 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 31/3/2026 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ năm 2026 (sau đây gọi tắt là 02 Kế hoạch của UBND tỉnh); để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đảm bảo thiết thực, hiệu quả, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tổ chức phổ biến, tuyên truyền đầy đủ nội dung 02 Kế hoạch của UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính, xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm. Từ đó góp phần nâng cao năng lực, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính nhằm tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Căn cứ nội dung 02 Kế hoạch của UBND tỉnh, chủ động chỉ đạo, tổ chức triển khai Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính; xác định rõ nội dung trọng tâm, nhiệm vụ cụ thể, phân công trách nhiệm và thời gian thực hiện, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế. Nội dung tuyên truyền cần tập trung vào các lĩnh vực cải cách hành chính như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Đặc biệt tập trung tuyên truyền nâng cao nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức các tổ chức, cá nhân và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia; các giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh...

3. Tăng cường tuyên truyền trên Công/Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở; các phương tiện thông tin đại chúng. Đa dạng hóa hình thức

tuyên truyền: hội nghị, tập huấn, tọa đàm, phát hành tài liệu tuyên truyền; tuyên truyền trực quan. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; sử dụng hiệu quả các nền tảng mạng xã hội (Zalo, Facebook, Fanpage...) trong tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền tại Phụ lục kèm theo 02 Kế hoạch của UBND tỉnh: Chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm chất lượng, tiến độ và hiệu quả theo yêu cầu của UBND tỉnh.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện; gắn kết quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương) gửi về Sở Nội vụ trước ngày **10** của tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Nội dung báo cáo cần phản ánh đầy đủ tình hình triển khai, kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị (nếu có).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ (*qua Phòng Cải cách hành chính, SĐT: 0966.676.655*) để được hướng dẫn.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Minh Tân**