

Số: /UBND-VHXX

Bình Tuyền, ngày tháng 5 năm 2026

V/v hướng dẫn rà soát khu vực lõm  
sóng trên địa bàn xã Bình Tuyền

Kính gửi:

- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 2049/SKHCN-BCVT ngày 18/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ về việc tiêu chí xác định thôn, bản lõm sóng theo quy định của Bộ Khoa học và Công nghệ; nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước về viễn thông, kịp thời nắm bắt, phản ánh, phối hợp xử lý tình trạng sóng di động, Internet băng rộng di động chưa ổn định tại một số thôn trên địa bàn, UBND xã Bình Tuyền triển khai một số nội dung sau:

### **1. Thống nhất tiêu chí xác định thôn lõm sóng**

- Thôn được xác định là lõm sóng khi tại Nhà văn hóa thôn chưa có sóng hoặc có sóng nhưng yếu, chập chờn, không thể truy cập, sử dụng được dịch vụ Internet băng rộng di động.
- Trường hợp tại Nhà văn hóa thôn có sóng bảo đảm chất lượng của ít nhất 01 nhà mạng thì thôn đó không xác định là thôn lõm sóng.
- Đối với các cụm dân cư trong thôn còn tình trạng chưa có sóng, sóng yếu, truy cập Internet di động không ổn định thì thực hiện rà soát, ghi nhận riêng theo từng vị trí cụ thể.

### **2. Tổ chức thực hiện**

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tham mưu UBND xã theo dõi, tổng hợp tình trạng sóng di động, Internet băng rộng di động trên địa bàn; phối hợp với các thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng và doanh nghiệp viễn thông kiểm tra, xác minh khi có phản ánh.
- Trưởng các thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp kiểm tra thực tế tại Nhà văn hóa thôn và các cụm dân cư có phản ánh sóng yếu, chưa ổn định; tổng hợp thông tin gồm: tên thôn, vị trí/cụm dân cư bị ảnh hưởng, tình trạng sóng, nhà mạng bị ảnh hưởng nếu xác định được, số hộ dân bị ảnh hưởng, tình trạng điện lưới, tọa độ vị trí và hình ảnh minh chứng nếu có.
- Việc phản ánh cần bảo đảm chính xác, cụ thể, không phản ánh chung chung; đồng thời tuyên truyền để người dân hiểu đúng tiêu chí xác định thôn lõm sóng. Trường hợp có khu vực sóng yếu, chưa ổn định, các thôn gửi thông tin về UBND xã

qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, phối hợp doanh nghiệp viễn thông xem xét, xử lý.

- Các doanh nghiệp viễn thông phối hợp kiểm tra, xác minh, tối ưu, nâng cấp chất lượng dịch vụ tại các khu vực có phản ánh, bảo đảm quyền lợi sử dụng dịch vụ viễn thông của người dân trên địa bàn xã.- Các doanh nghiệp viễn thông phối hợp kiểm tra, xác minh, tối ưu, nâng cấp chất lượng dịch vụ tại các khu vực có phản ánh, bảo đảm quyền lợi sử dụng dịch vụ viễn thông của người dân trên địa bàn xã.

*(Trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các Thôn phản ánh về phòng Văn hoá - Xã hội (Đồng chí Phan Tiến Dũng, điện thoại: 0948.687.703 để được phối hợp, hướng dẫn).*

UBND xã đề nghị các Thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng và các đơn vị liên quan nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- CVP HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dương Văn Thắng**