

Số: /UBND-VHXXH

Bình Tuyền, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền, hướng dẫn phản
ánh, kiến nghị, sáng kiến trên hệ
thống pakn.nq57.vn

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Công an xã;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc UBND xã;
- Các trường học, Trạm y tế xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Văn bản số 2088/SKHCN-QLKH của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ về việc phản ánh, kiến nghị, sáng kiến trên hệ thống pakn.nq57.vn, nhằm kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc, đề xuất sáng kiến, giải pháp thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã, UBND xã Bình Tuyền đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã phối hợp tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, hợp tác xã và Nhân dân triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến về hệ thống pakn.nq57.vn

- Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, vai trò của Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến phục vụ triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW tại địa chỉ: pakn.nq57.vn.

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã và Nhân dân tích cực gửi phản ánh, kiến nghị, sáng kiến về khó khăn, vướng mắc; đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, hạ tầng số, dữ liệu số; đề xuất mô hình, giải pháp, cách làm hiệu quả trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

2. Tổ chức thực hiện

- **Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã:** phối hợp tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn xã; lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt chi hội, tổ hội, nhóm Zalo, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác.

- **Phòng Văn hóa - Xã hội:** là đầu mối theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân sử dụng hệ thống pakn.nq57.vn; tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở, báo cáo UBND xã để phản ánh, kiến nghị trên hệ thống hoặc phối hợp xử lý theo thẩm quyền.

- **Phòng Kinh tế:** phối hợp tuyên truyền đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh trên địa bàn; vận động các đơn vị phản ánh khó khăn trong nghiên cứu,

ứng dụng, đổi mới công nghệ, chuyển đổi số, tiếp cận chính sách hỗ trợ của Nhà nước; đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- **Công an xã:** phối hợp tuyên truyền đến cán bộ, chiến sĩ và Nhân dân về hệ thống **pakn.nq57.vn**; lồng ghép trong quá trình hướng dẫn VNeID, dịch vụ công trực tuyến, quản lý cư trú và các hoạt động tiếp xúc với Nhân dân; nắm bắt, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kiến nghị liên quan đến chuyển đổi số, dữ liệu dân cư, định danh điện tử, an toàn thông tin, an ninh mạng gửi về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội.

- **Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã:** Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về hệ thống **pakn.nq57.vn** trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, mạng xã hội và các kênh thông tin phù hợp khác. Xây dựng tin, bài, thông báo ngắn gọn, dễ hiểu; lồng ghép tuyên truyền trong các chuyên mục về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; hướng dẫn người dân biết địa chỉ truy cập hệ thống và các nội dung có thể phản ánh, kiến nghị, đề xuất sáng kiến.

- **Các trường học:** phối hợp tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh học sinh về hệ thống **pakn.nq57.vn**; khuyến khích cán bộ, giáo viên, nhân viên đề xuất sáng kiến, giải pháp, mô hình hay trong ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản lý, dạy học, học tập và hoạt động giáo dục; lồng ghép tuyên truyền phù hợp đến học sinh, phụ huynh học sinh

- **Trạm Y tế xã:** phối hợp tuyên truyền đến viên chức, người lao động và Nhân dân khi đến khám, chữa bệnh, sử dụng dịch vụ y tế; vận động tham gia phản ánh khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, sáng kiến liên quan đến chuyển đổi số y tế và các ứng dụng công nghệ trong chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

- **Trường các thôn:** phối hợp tuyên truyền đến Nhân dân thông qua họp thôn, nhóm Zalo, hệ thống truyền thanh và các hình thức phù hợp; nắm bắt, tổng hợp phản ánh, kiến nghị, sáng kiến của người dân gửi về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, hướng dẫn xử lý.

UBND xã Bình Tuyền đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- CVP HĐND&UBND xã;
- Lưu VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Văn Thắng