

Số: /KH-SNV

Phú Thọ, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức Cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2026"

Thực hiện Kế hoạch số 12418/KH-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Thọ về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2026; Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 27/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 31/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ năm 2026; Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 17/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) tỉnh Phú Thọ năm 2026; Chỉ thị số 22/CT-UBND ngày 16/7/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) tỉnh Phú Thọ năm 2026, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính tỉnh Phú Thọ năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, liêm chính, kỷ cương, phục vụ Nhân dân, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên, học sinh, sinh viên, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân đối với nhiệm vụ cải cách hành chính; tạo chuyển biến thực chất về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ và chất lượng phục vụ.

- Đổi mới hình thức tuyên truyền thông qua Cuộc thi trực tuyến, phát huy hiệu quả các nền tảng số, góp phần lan tỏa các mô hình hay, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong cải cách hành chính; nâng cao mức độ quan tâm của người dân, tổ chức đối với chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính của tỉnh.

- Góp phần thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh; tăng cường sự tham gia, giám sát của Nhân dân, doanh nghiệp đối với quá trình xây dựng chính quyền phục vụ, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Cuộc thi được tổ chức nghiêm túc, thiết thực, tiết kiệm, đúng quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch trong quản lý hệ thống, chấm điểm, xét giải và công bố kết quả.

- Nội dung câu hỏi phải chính xác, bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; gắn lý luận với tình huống thực tiễn trong triển khai cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Bảo đảm an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu người dự thi; phòng, chống gian lận, can thiệp trái phép vào hệ thống; kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ người dự thi trong quá trình tham gia.

- Huy động sự tham gia rộng rãi của các cơ quan, đơn vị, địa phương; xác định việc tham gia, hưởng ứng Cuộc thi là một trong những hoạt động tuyên truyền, phổ biến nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia đầy đủ, nghiêm túc.

II. TÊN GỌI, PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Tên gọi Cuộc thi

Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2026”.

2. Phạm vi tổ chức

Cuộc thi được tổ chức trên phạm vi toàn tỉnh Phú Thọ bằng hình thức trực tuyến trên mạng Internet.

3. Đối tượng dự thi

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Đảng, cơ quan Nhà nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; lực lượng vũ trang; các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh Phú Thọ; doanh nghiệp, học sinh, sinh viên và nhân dân đang sinh sống, học tập, làm việc trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.

Thành viên Ban Tổ chức, Tổ Soạn thảo Câu hỏi - Đáp án, Tổ Thư ký - giúp việc, bộ phận kỹ thuật trực tiếp vận hành hệ thống không được tham gia dự thi và xét giải cá nhân.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung thi

Nội dung Cuộc thi tập trung vào các nhóm vấn đề chủ yếu sau:

- Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; định hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030 của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ Nội vụ: Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/2/2026 của Thủ tướng Chính Phủ Ban hành

Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030; Kết quả đánh giá xếp hạng các Chỉ số do Trung ương đánh giá tỉnh.

- Các Nghị quyết, Đề án, Chỉ thị và Kế hoạch của tỉnh Phú Thọ về cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 và giai đoạn 2026-2030, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ, giải pháp triển khai công tác cải cách hành chính, thông tin, tuyên truyền, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) năm 2026.

- Trách nhiệm của người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; văn hóa giao tiếp hành chính; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính; xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

2. Hình thức thi

- Cuộc thi được tổ chức theo hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến trên mạng Internet. Người dự thi sử dụng máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh hoặc thiết bị điện tử có kết nối Internet để tham gia.

- Cuộc thi gồm 30 câu hỏi trắc nghiệm và 01 câu hỏi dự đoán số lượt người trả lời đúng toàn bộ câu hỏi của cuộc thi. Ban Tổ chức ban hành Thẻ lệ Cuộc thi, Bộ câu hỏi, đáp án, hướng dẫn kỹ thuật và các văn bản cần thiết để triển khai thống nhất trong toàn tỉnh. Kết quả dự thi được hệ thống tự động ghi nhận, Ban Tổ chức sử dụng dữ liệu của hệ thống để xác định kết quả, xét giải theo Thẻ lệ Cuộc thi.

- Ban Tổ chức Cuộc thi thông báo địa chỉ tham gia Cuộc thi, thời gian mở và đóng, thời gian dự thi, số lượt tham gia dự thi...trên hệ thống thi, được công bố trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ và các kênh thông tin chính thức của tỉnh.

3. Thời gian tổ chức

- **Thời gian chuẩn bị:** Từ tháng 9/2026 đến trước ngày khai mạc Cuộc thi, gồm các nội dung: Xây dựng và ban hành kế hoạch, thành lập Ban Tổ chức, Tổ Soạn thảo Câu hỏi - Đáp án, Tổ Thư ký - giúp việc; xây dựng Thẻ lệ Cuộc thi, bộ câu hỏi, đáp án; lựa chọn, kiểm tra và hoàn thiện phần mềm thi trực tuyến; tuyên truyền, phát động Cuộc thi.

- **Thời gian thi:** Từ 08h00 ngày **15/10/2026** đến 17h00 ngày **31/10/2026**.

- **Tổng kết, trao giải:** Sau khi kết thúc Cuộc thi, Ban Tổ chức tổng hợp kết quả, xét giải, công bố kết quả. Dự kiến tổ chức tổng kết, trao giải trong tháng 11 năm 2026. Thời gian, địa điểm cụ thể do Ban Tổ chức quyết định.

4. Giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng như sau:

STT	Loại giải	Số lượng	Mức thưởng dự kiến
I	Giải tập thể		
1	Giải Nhất	01 giải	5.000.000 đồng/giải

2	Giải Nhì	02 giải	4.000.000 đồng/giải
3	Giải Ba	03 giải	3.000.000 đồng/giải
4	Giải khuyến khích	05 giải	1.000.000 đồng/giải
II	Giải cá nhân		
1	Giải Nhất	01 giải	2.000.000 đồng/giải
2	Giải Nhì	02 giải	1.500.000 đồng/giải
3	Giải Ba	03 giải	1.000.000 đồng/giải
4	Giải khuyến khích	10 giải	500.000 đồng/giải

Tổng số tiền thưởng dự kiến: **40.000.000 đồng** (*Bốn mươi triệu đồng*). Tập thể, cá nhân đạt giải được Ban Tổ chức trao Giấy chứng nhận và tiền thưởng theo quy định.

5. Nguyên tắc xét giải

Kết quả xét giải được xác định trên cơ sở dữ liệu của hệ thống thi trực tuyến, bảo đảm công khai, khách quan, minh bạch, theo đúng Thể lệ Cuộc thi. Không xét giải đối với bài thi có thông tin đăng ký không đầy đủ, không chính xác, có dấu hiệu gian lận, sử dụng công cụ can thiệp vào hệ thống hoặc vi phạm Thể lệ Cuộc thi. Trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo hoặc tình huống chưa được quy định, Trường Ban Tổ chức xem xét, quyết định. Việc xét giải cá nhân, giải tập thể được quy định tại Thể lệ Cuộc thi.

6. Công nhận kết quả

1. Ban Tổ chức tổng hợp, kiểm tra, xác minh kết quả; lập danh sách tập thể, cá nhân đạt giải và quyết định công nhận theo thẩm quyền.
2. Tập thể, cá nhân đạt giải được trao phần thưởng và hình thức ghi nhận thành tích theo quy định và Thể lệ Cuộc thi.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổ chức Cuộc thi được bảo đảm từ nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2026 đã được cấp có thẩm quyền giao cho Sở Nội vụ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định (nếu có).

2. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước, các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng kinh phí cải cách hành chính và các quy định hiện hành có liên quan, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Là cơ quan đầu mối, chủ trì tổ chức Cuộc thi; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai Cuộc thi bảo đảm đúng mục đích, yêu cầu,

tiến độ, chất lượng theo Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; quyết định thành lập Ban Tổ chức Cuộc thi.

- Tham mưu Ban Tổ chức Cuộc thi ban hành: Thể lệ Cuộc thi, các văn bản hướng dẫn triển khai Cuộc thi; quyết định thành lập và phân công nhiệm vụ của Tổ Soạn thảo Câu hỏi - Đáp án, Tổ Thư ký - giúp việc Cuộc thi. Quyết định phê duyệt bộ câu hỏi và đáp án Cuộc thi; tổ chức Hội nghị phát động, Hội nghị tổng kết, trao giải và báo cáo kết quả Cuộc thi với UBND tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, vận hành hệ thống thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Phú Thọ; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin, có phương án dự phòng, sao lưu dữ liệu, xử lý sự cố kịp thời và các điều kiện cần thiết phục vụ Cuộc thi.

- Quản lý, sử dụng kinh phí và thanh quyết toán kinh phí theo quy định; Phối hợp truyền thông nội bộ; đăng tải thông tin, Thể lệ, đường dẫn Cuộc thi trên Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ và các kênh thông tin phù hợp; tích cực tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động trong ngành tham gia đầy đủ, nghiêm túc Cuộc thi.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

- Phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia Cuộc thi; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với các hoạt động tuyên truyền, vận động ở cơ sở.

- Phối hợp lan tỏa thông tin về Cuộc thi trên các kênh thông tin của cơ quan, tổ chức; phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả, ý kiến góp ý của Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính.

3. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Báo và Phát thanh, Truyền hình Phú Thọ; Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về Cuộc thi trên địa bàn tỉnh; phối hợp, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí và hệ thống thông tin cơ sở tăng cường tuyên truyền, phổ biến về mục đích, ý nghĩa, nội dung và thể lệ Cuộc thi.

- Chủ động xây dựng, đăng tải tin, bài, phóng sự và các hình thức truyền thông phù hợp, bảo đảm thông tin kịp thời, thường xuyên, rộng rãi, qua đó tạo sức lan tỏa, thu hút sự quan tâm, hưởng ứng và tham gia của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ khác phục vụ tổ chức Cuộc thi.

4. Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; UBND các xã, phường

- Căn cứ nội dung kế hoạch, chủ động triển khai tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về Cuộc thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị, địa phương; doanh nghiệp, trường học và Nhân dân thuộc

phạm vi quản lý, sinh sống, lao động, học tập và hoạt động trên địa bàn tích cực tham gia Cuộc thi.

- Đăng tải thông tin, Thẻ lệ và đường dẫn Cuộc thi trên Cổng/Trang thông tin điện tử, mạng xã hội chính thống, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Chủ động hỗ trợ người dân, người lao động, học sinh, sinh viên tiếp cận đường dẫn Cuộc thi; khuyến khích tổ chức các hình thức sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm, tuyên truyền trước, trong và sau thời gian tổ chức Cuộc thi.

- Giao đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả tham gia, gửi báo cáo kết quả triển khai về Sở Nội vụ trước ngày **05/11/2026** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh nội dung cần điều chỉnh, bổ sung, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ (qua Phòng Cải cách hành chính) để tổng hợp, hướng dẫn hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (p/h);
- Ủy ban MTTQ tỉnh và các tổ chức CT-XH (p/h);
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Báo và PTTH Phú Thọ, Cổng TTĐT tỉnh (p/h);
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Minh Tân